

Soft Skills

Das Kienbaum
Trainingsprogramm



- » **Titel:** Soft Skills
- » **Autor:** Rainer Niermeyer
- » **ISBN:** 3-448-07287-7
- » **Einband:** Broschiert
- » **Auflage:** 1. Auflage
- » **Verlag:** Haufe
- » **Seitenzahl:** 160
- » **Sprache:** Deutsch

Persönliche Fähigkeiten trainieren

Neben fachlichen Kenntnissen brauchen Sie als Führungskraft gut entwickelte Soft Skills. Überzeugungskraft, Einfühlungsvermögen, Kritikfähigkeit, Verhandlungsgeschick – diese und viele weitere Soft Skills können Sie mit dem neuen Kienbaum-Ratgeber systematisch trainieren. Der Autor, Berater in einer der renommiertesten und erfolgreichsten Personalberatungen, erklärt Ihnen ganz praktisch, wie Sie Ihre persönlichen und kommunikativen Fähigkeiten entwickeln und damit Gewinn bringende Beziehungen zu Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden aufbauen.

- » Die wichtigsten Soft Skills – wie sie heißen und was sie auszeichnet.
- » Mit individuellem Trainingsprogramm zur Verbesserung Ihrer „weichen“ Fertigkeiten.
- » Wie Sie auch die Soft Skills Ihrer Mitarbeiter erkennen und fördern.
- » Dazu viele Tipps und Hinweise aus der Praxis eines erfahrenen Kienbaum-Beraters.

Vorwort
Einleitung
Was sind Soft Skills?
Die wichtigsten Soft Skills kennen lernen und trainieren
Soft Skills kommunizieren – wie geht das?
Kann man Soft Skills messen?
Bedingungen, die den Einsatz von Soft Skills beeinflussen
Wie Sie Soft Skills der Mitarbeiter erkennen und verbessern
Ihr individuelles Trainingsprogramm
Nachwort
Literaturhinweise
Stichwortverzeichnis